

[필독] 시험 입장 전 준비사항 안내

시험시스템의 주의사항을 응시 전에 사전 숙지하고, 테스트시험을 통하여 충분한 테스트(체험) 안내드립니다.

<시험 시스템 주의사항 >

- 1) 윈도우환경 (iexplore, 크롬, 사파리등), 맥 PC 환경 (사파리, 크롬등) **다양한 브라우저에서 응시 가능합니다.**
(단, 모바일기기, iexplore 8.0(Windows XP) 하위버전에서는 응시가 불가함)
- 2) 시험 응시는 **정해진 시험시간(입장시간) 이후(지각)에는 입장이 불가합니다.**
(단, 시험시간(입장시간)에 입장은 하였으나 응시 중에 브라우저(PC)가 다운되어 재입장은 가능함)
- 3) 무선환경(WIFI)에서는 인터넷이 원활하지 않을 수 있으니 유선(랜선연결)환경을 준비하여 응시하시기 바랍니다.

<시험 입장하기 전 준비사항 >

- 1) **헬프데스크 연락처 숙지(메모,출력) : 1644-5223 (해외: 82-2-6907-6703) - 장애 발생 시**
- 2) **교과목 튜터 연락처 숙지(메모,출력) :**
시험 접속하여 확인 또는 과목 공지사항 참고
문제 오류, 이상한 문제 문의, 시험시간, 유고결시원제출, 외국어(IME) 작성문제
- 3) **시험 장애 시 자가 조치 방법 :**

증상	대처 방법
다운현상 브라우저다운 / 마우스가 안움직임 / 화면 멈춤 / 클릭 안됨 / 화면 백지현상 / 모래시계만 동작 / 음성 플레이 안됨 / 키보드입력이 안될 경우	① Alt+F4 눌러서 브라우저 종료 후 다시 응시하도록 함. (Alt 를 누른상태에서 F4 2 회 누름) 경고메세지 무시하고 강제종료 ② 완전 PC 다운이라면 재부팅 처리함.
키보드에 한/영 변환키가 없을 경우 (외국 PC 키보드경우)	외국에서 구매한 노트북.PC 의 키보드는 한/영 키가 없으며 한/영키 변환하려면 alt 를 클릭하여야 하나 컨닝 방지시스템 동작시 alt 를 클릭할 수 없어 한/영변환을 할수 없음.->테스트 시험 중 사전에 헬프데스크에서 설정 점검을 받음 (헬프데스크 1644-5223, 해외 : 82-2-6907-6703)
부정행위 방지 메시지	몇 회의 경고 메시지는 실수로 발생할 수 있으니 크게 고려하지 않으셔도 됨 단, 지속적으로 많은 횟수가 패턴에 따라 발생 시 컨닝으로 간주될 수 있음